

ZÁSADY POUŽÍVÁNÍ SOUBORŮ COOKIES

Poslední aktualizace: 22. září 2025

Tyto Zásady používání souborů cookies vysvětlují, co jsou soubory cookies a jak je používáme. Měli byste si je přečíst, abyste porozuměli tomu, jaké typy cookies používáme, jaké informace pomocí cookies shromažďujeme a jak tyto informace využíváme.

Cookies obvykle neobsahují žádné informace, které by osobně identifikovaly uživatele, ale osobní údaje, které o Vás uchováváme, mohou být s informacemi uloženými v cookies propojeny. Více informací o tom, jak používáme, uchováváme a chráníme Vaše osobní údaje, naleznete v našich Zásadách ochrany osobních údajů.

Nepoužíváme cookies k uchovávání citlivých osobních údajů, jako jsou poštovní adresy, hesla k účtům apod.

Výklad a definice

Výklad

Slova, která jsou v těchto zásadách napsána s velkým počátečním písmenem, mají význam definovaný za následujících podmínek. Následující definice mají stejný význam bez ohledu na to, zda se vyskytují v jednotném nebo množném čísle.

Definice

Pro účely těchto Zásad používání cookies:

- **Společnost** (v těchto Zásadách označována jako „Společnost“, „My“, „Nás“ nebo „Naše“) znamená Terraverse, s.r.o., se sídlem Na Příkopě 583/15, 110 00 Staré Město, Praha 1, Česká republika, IČ 19610076, DIČ CZ19610076 – zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 389150.
- **Cookies** jsou malé soubory, které jsou umístěny ve Vašem počítači, mobilním zařízení nebo jiném zařízení webovou stránkou, a které mimo jiné obsahují podrobnosti o Vaší historii prohlížení na této stránce.
- **Webová stránka** označuje SmartCube, přístupný z <https://smartcube.terraceverse.info>.
- **Vy** znamená jednotlivce přistupujícího k Webové stránce nebo jej používajícího, případně společnost nebo jiný právní subjekt, za který takový jednatel jedná.



Používání cookies

Typy cookies, které používáme

Cookies mohou být „trvalé“ nebo „relační“. Trvalé cookies zůstávají na Vašem počítači nebo mobilním zařízení i po odpojení od internetu, zatímco relační cookies se odstraní okamžitě po zavření webového prohlížeče.

Používáme jak relační, tak trvalé cookies pro níže uvedené účely:

Nezbytné / základní cookies

- **Typ:** Relační cookies
- **Spravuje:** My
- **Účel:** Tyto cookies jsou nezbytné pro to, abychom Vám mohli poskytovat služby dostupné prostřednictvím Webové stránky a umožnili Vám využívat některé jeho funkce. Pomáhají autentizovat uživatele a předcházet podvodnému používání účtů. Bez těchto cookies nelze poskytovat služby, o které jste požádali, a my je používáme výhradně k tomuto účelu.

Funkční cookies

- **Typ:** Trvalé cookies
- **Spravuje:** My
- **Účel:** Tyto cookies nám umožňují zapamatovat si volby, které provedete při používání Webové stránky, například Vaše přihlašovací údaje nebo jazykové preference. Cílem těchto cookies je poskytnout Vám osobnější zážitek a zabránit tomu, abyste museli své preference znovu zadávat při každém použití Webové stránky.

Sledovací a výkonnostní cookies

- **Typ:** Trvalé cookies
- **Spravuje:** Třetí strany
- **Účel:** Tyto cookies slouží ke sledování informací o návštěvnosti Webové stránky a o tom, jak uživatelé Webové stránky používají. Informace shromážděné prostřednictvím těchto cookies mohou přímo nebo nepřímo identifikovat Vás jako individuálního návštěvníka. To je způsobeno tím, že shromážděné informace jsou zpravidla spojeny s pseudonymním identifikátorem zařízení, které používáte pro přístup k Webové stránce. Můžeme také tyto cookies používat pro testování nových stránek, funkcí nebo nových prvků Webové stránky, abychom sledovali reakce uživatelů.

Doba uložení

Doba uložení je definována u každého jednotlivého souboru cookies. Některé soubory cookies mají platnost jednu návštěvu. Návštěva je skupina uživatelských interakcí s Webovou stránkou, které proběhnou během určité doby. Jedna návštěva může zahrnovat například několik zobrazení stránek anebo událostí.



Vaše volby ohledně cookies

Své předvolby používání souborů cookies si můžete kdykoliv změnit přes Centrum předvoleb souborů Cookies přímo na Webové stránce.

Pokud naše cookies nepřijmete, může být Vaše uživatelská zkušenost na Webových stránkách omezena a některé funkce nemusí fungovat správně.

Pokud si přejete cookies odstranit nebo nastavit svůj webový prohlížeč tak, aby cookies mazal nebo odmítal, navštivte prosím nápovědu svého prohlížeče:

- [Google Chrome](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Apple Safari](#)

Pro ostatní prohlížeče navštivte oficiální webové stránky výrobce.

Cookies třetích stran

Na Webových stránkách naleznete následovné cookies třetích stran:

- **Cookies služby Google reCAPTCHA**

Na Webových stránkách využíváme bezpečnostní službu Google reCAPTCHA, jejímž účelem je zabránit automatizovanému zneužívání (např. spamovým botům) a ověřit, zda web používá skutečný člověk. Služba může nastavovat cookies třetích stran, které shromažďují informace nezbytné k bezpečnému a efektivnímu fungování reCAPTCHA.

Běžně využívané cookies v rámci reCAPTCHA mohou zahrnovat mimo jiné:

- `rc::a`, `rc::b`, `rc::c` – pro rozlišení lidského uživatele od robota
- `_GRECAPTCHA` – pro ukládání ověřovacího stavu
- `NID` – pro ukládání technických informací, jako je preferovaný jazyk, adresa IP nebo nastavení prohlížeče

Tyto cookies mohou být relační i trvalé a jsou ukládány na doménách jako google.com nebo gstatic.com.

Služba reCAPTCHA funguje na základě Zásad ochrany osobních údajů a Podmínek služby společnosti Google, které naleznete zde:

- <https://policies.google.com/privacy>
- <https://policies.google.com/terms>

Používáním našich Webových stránek souhlasíte s tím, že Vaše interakce mohou být analyzovány za účelem ochrany před zneužitím. Tyto cookies jsou považovány za nezbytné pro fungování systému správy souhlasu a nelze je zakázat bez omezení jeho funkčnosti.



- **Cookies služby Google Analytics**

Na Webových stránkách používáme Google Analytics, analytickou službu poskytovanou společností Google Inc., která nám pomáhá porozumět tomu, jak návštěvníci používají naše stránky. Google Analytics může prostřednictvím cookies shromažďovat informace, jako jsou:

- IP adresa zařízení,
- navštívené stránky,
- doba strávená na webu,
- typ zařízení nebo prohlížeče,
- geografické údaje (přibližné),
- interakce se stránkou (např. kliknutí, scrollování).

Tyto údaje jsou agregované a slouží ke zlepšování výkonu a obsahu webu. Google může tyto informace kombinovat s jinými daty, která má k dispozici v rámci svých služeb.

Mezi typické cookies patří např.:

- **_ga** – slouží k rozlišení uživatelů (trvanlivost 2 roky),
- **_gid** – slouží k rozlišení uživatelů (trvanlivost 24 hodin),
- **_gat** – slouží k omezení rychlosti požadavků (trvanlivost 1 minuta),
- další cookies začínající např. **_utm**.

Pokud si nepřejete být sledováni službou Google Analytics, můžete si nainstalovat Google Analytics „opt-out“ rozšíření prohlížeče: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Další informace o tom, jak Google zachází s daty, naleznete zde:
<https://policies.google.com/privacy>.

- **Cookies služby TermsFeed**

Na Webových stránkách využíváme nástroje poskytované službou TermsFeed, například pro zobrazení oznámení o cookies nebo správu souhlasů. Služba TermsFeed může prostřednictvím cookies shromažďovat technické údaje potřebné k zajištění funkčnosti těchto nástrojů.

Tyto cookies slouží ke správě uživatelského souhlasu a mohou zahrnovat mimo jiné:

- **cookie_consent_level** – ukládá úroveň uděleného souhlasu (např. „nezbytné“, „analytické“ apod.); umožňuje Webové stránce rozlišit, jaký typ cookies může být aktivní.
- **cookie_consent_user_accepted** – indikuje, zda uživatel souhlasil s používáním cookies; je to technický údaj pro zajištění toho, že se Centrum předvoleb souborů Cookies nezobrazí opakovaně.
- **cookie_consent_user_consent_token** – jedinečný identifikátor záznamu o souhlasu, který může být použit ke zpětnému doložení, kdy a s jakými volbami uživatel souhlasil.



Tyto cookies jsou považovány za nezbytné pro fungování systému správy souhlasu a nelze je zakázat bez omezení jeho funkčnosti.

Více informací o zásadách ochrany osobních údajů společnosti TermsFeed naleznete zde:
<https://www.termsfeed.com/privacy-policy>.

- **Cookies služby Google Charts**

Na Webových stránkách používáme vizualizační knihovnu Google Charts, která je načítána z domény gstatic.com. Tato knihovna neukládá cookies, ale může přenášet technická data (např. IP adresu) společnosti Google, a to za účelem zajištění funkčnosti interaktivních grafů.

Více informací o zpracování dat společností Google naleznete zde:
<https://policies.google.com/privacy>.

Další informace o cookies

Více se o souborech cookies dozvíte zde: <https://www.termsfeed.com/blog/cookies>.

Kontaktujte nás

Máte-li jakékoli dotazy ohledně těchto Zásad používání cookies, kontaktujte nás:

- E-mailem: gdpr@terraverse.info
- Přes webovou stránku: <https://www.terraverse.info/privacy-policy>.

