

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Ostatnia aktualizacja: 26 sierpnia 2025 r.

A. Wstęp

Prywatność osób odwiedzających naszą stronę internetową jest dla nas bardzo ważna i zobowiązujemy się do jej ochrony. Niniejsze zasady wyjaśniają, co robimy z danymi osobowymi użytkowników.

B. Oświadczenie o korzystaniu z plików cookie

Zgoda użytkownika na korzystanie z plików cookie zgodnie z naszymi warunkami podczas pierwszej wizyty na naszej stronie internetowej umożliwia nam korzystanie z plików cookie przy każdej wizycie użytkownika na naszej stronie internetowej.

C. Gromadzenie danych osobowych

Następujące rodzaje danych osobowych mogą być gromadzone, przechowywane i wykorzystywane:

1. Informacje o komputerze użytkownika, w tym adres IP, lokalizacja geograficzna, typ przeglądarki i system operacyjny;
2. Informacje o wizytach i korzystaniu z tych witryn internetowych, w tym źródło odesłania, czas trwania wizyty, przeglądane strony i nawigacja w witrynie;
3. Informacje takie jak imię i nazwisko oraz adres e-mail wprowadzone podczas rejestracji w celu korzystania z naszych usług e-mail i/lub biuletynów;
4. Informacje generowane podczas korzystania z naszych witryn internetowych, w tym kiedy, jak często i na jakich warunkach z nich korzystasz;
5. Informacje zawarte w jakiegokolwiek komunikacji przesłanej do nas pocztą elektroniczną lub za pośrednictwem strony internetowej, w tym treść i metadane;
6. Wszelkie inne dane osobowe przesłane do nas przez użytkownika.

Przed przekazaniem nam danych osobowych innej osoby należy uzyskać zgodę tej osoby na ujawnienie i przetwarzanie takich danych osobowych zgodnie z niniejszymi zasadami.

D. Wykorzystanie danych osobowych użytkownika

Dane osobowe przekazane nam za pośrednictwem naszych stron internetowych będą wykorzystywane do celów określonych w niniejszych zasadach. Możemy wykorzystywać dane osobowe użytkownika do następujących celów:



1. Zarządzanie naszymi stronami internetowymi i działalnością;
2. Dostosowanie naszych stron internetowych dla Ciebie;
3. Ułatwienie korzystania z usług dostępnych na naszych stronach internetowych;
4. Świadczenie usług zakupionych za pośrednictwem naszych stron internetowych;
5. Wysyłanie wyciągów, faktur, przypomnień o płatnościach i pobieranie płatności;
6. Wysyłanie niekomercyjnych wiadomości biznesowych;
7. Wysyłanie specjalnie żądanych powiadomień e-mailem;
8. Wysyłanie naszego biuletynu e-mailem, jeśli jest to wymagane (użytkownik może w każdej chwili nas poinformować, jeśli nie chce już otrzymywać biuletynu);
9. Wysyłanie komunikatów marketingowych związanych z naszą działalnością lub działalnością starannie wybranych stron trzecich pocztą elektroniczną (jeśli użytkownik wyraźnie wyrazi na to zgodę) lub za pomocą podobnej technologii (użytkownik może poinformować nas w dowolnym momencie, jeśli nie chce już otrzymywać komunikatów marketingowych);
10. Dostarczanie informacji statystycznych o naszych użytkownikach stronom trzecim (strony trzecie nie będą jednak w stanie zidentyfikować żadnego indywidualnego użytkownika na podstawie tych informacji);
11. Obsługa zapytań i skarg zgłaszanych przez użytkownika lub dotyczących Państwa w inny sposób jeśli chodzi o naszą witrynę;
12. Utrzymanie bezpieczeństwa naszych stron internetowych i zapobieganie oszustwom;
13. Inne zastosowania.

Jeśli użytkownik przekaze dane osobowe do publikacji na naszej stronie internetowej, będziemy je publikować i wykorzystywać zgodnie z udzieloną nam licencją.

Ustawienia prywatności użytkownika mogą służyć do ograniczenia publikacji jego danych na naszej stronie internetowej i można je dostosować za pomocą funkcji kontroli prywatności na tej stronie. Bez wyraźnej zgody użytkownika nie będziemy przekazywać jego danych osobowych żadnym stronom trzecim w celu prowadzenia przez nie marketingu bezpośredniego ani żadnym innym stronom trzecim.

E. Ujawnianie danych osobowych

Możemy ujawniać dane osobowe użytkownika naszym dowolnym pracownikom, członkom kadry kierowniczej, ubezpieczycielom, profesjonalnym doradcom, agentom, dostawcom lub podwykonawcom, jeśli jest to zasadnie konieczne do celów określonych w niniejszych zasadach.

Możemy ujawnić dane osobowe użytkownika dowolnemu członkowi naszej grupy spółek (tj. naszym spółkom zależnym, naszej ostatecznej spółce holdingowej i wszystkim jej spółkom zależnym) w zakresie niezbędnym do celów określonych w niniejszych zasadach.

Możemy ujawnić dane osobowe użytkownika:



1. W zakresie wymaganym przez prawo;
2. W związku z jakimkolwiek toczącym się lub przyszłym postępowaniem sądowym;
3. W celu ustanowienia, wykonania lub obrony naszych praw (w tym przekazywania informacji innym podmiotom w celu zapobiegania oszustwom i zmniejszania ryzyka kredytowego); oraz
4. Każdej osobie, co do której mamy uzasadnione przekonanie, że może wystąpić do sądu lub innego właściwego organu z wnioskiem o ujawnienie tych danych osobowych, oraz jeśli w naszej opinii taki sąd lub organ może nakazać ujawnienie tych danych osobowych.

Z wyjątkiem przypadków określonych w niniejszych zasadach, nie będziemy przekazywać danych osobowych użytkownika stronom trzecim.

F. Międzynarodowe transfery danych

1. Gromadzone przez nas dane mogą być przechowywane, przetwarzane i przekazywane między dowolnymi krajami, w których prowadzimy działalność, aby umożliwić nam korzystanie z nich zgodnie z niniejszymi zasadami.
2. Dane osobowe, które użytkownik publikuje lub przekazuje do publikacji na naszej stronie internetowej, mogą być dostępne za pośrednictwem Internetu na całym świecie. Nie możemy zapobiec wykorzystaniu lub niewłaściwemu wykorzystaniu tych informacji przez inne osoby.
3. Użytkownik wyraźnie wyraża zgodę na przekazywanie danych osobowych opisane w niniejszej sekcji F.

G. Przechowywanie danych osobowych

1. Niniejsza sekcja określa zasady i procedury przechowywania danych, mające na celu zapewnienie zgodności z naszymi zobowiązaniami prawnymi dotyczącymi przechowywania i usuwania danych osobowych.
2. Dane osobowe przetwarzane w jakimkolwiek celu nie mogą być przechowywane dłużej niż jest to konieczne dla tego celu lub tych celów.
3. Bez uszczerbku dla G 2, usuwamy dane osobowe należące do poniższych kategorii w dniu i czasie określonym poniżej:
 - 3.1. Dane osobowe zostaną automatycznie usunięte pięć lat po ich uzyskaniu.
4. Niezależnie od innych postanowień niniejszej sekcji G, będziemy przechowywać dokumenty (w tym elektroniczne) zawierające dane osobowe:
 - 4.1. W zakresie wymaganym przez prawo;
 - 4.2. Jeśli uważamy, że konkretne dokumenty mogą być istotne dla trwającego lub przyszłego postępowania prawnego; oraz



- 4.3. W celu ustanowienia, wykonania lub obrony naszych praw (w tym przekazywania informacji innym podmiotom w celu zapobiegania oszustwom i zmniejszania ryzyka kredytowego).

H. Bezpieczeństwo danych osobowych użytkownika

1. Podejmiemy uzasadnione środki techniczne i organizacyjne, aby zapobiec utracie, niewłaściwemu wykorzystaniu lub zmianie danych osobowych użytkownika.
2. Wszystkie przekazane przez użytkownika dane osobowe będą przechowywane na naszych bezpiecznych serwerach (chronionych hasłem i zaporą sieciową) lub w usłudze w chmurze wdrażającej najwyższe standardy ochrony w zakresie bezpieczeństwa i obsługi danych (np. ISO/IEC 27001, RODO i inne).
3. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że transmisja informacji przez Internet jest z natury niepewna i nie możemy zagwarantować bezpieczeństwa danych przesyłanych przez Internet.

I. Zmiany

Zasady te mogą być aktualizowane poprzez publikację nowej wersji na naszych stronach internetowych. Użytkownik powinien od czasu do czasu sprawdzać te strony, aby upewnić się, że rozumie wszystkie zmiany tych zasad. Możemy powiadomić użytkownika o zmianach w niniejszych zasadach pocztą elektroniczną lub za pośrednictwem prywatnych wiadomości na naszych stronach internetowych.

J. Prawa użytkownika

Użytkownik może poprosić nas o przekazanie wszelkich danych osobowych, które posiadamy na jego temat. Przekazanie takich informacji będzie podlegać następującym warunkom:

1. Przedstawienie odpowiedniego dowodu tożsamości (w tym celu zazwyczaj akceptujemy poświadczoną notarialnie kserokopię paszportu oraz wskazującą aktualny adres kopię faktury za usługę).

Możemy odmówić podania żądanych danych osobowych w zakresie dozwolonym przez prawo.

Użytkownik może w dowolnym momencie poinstruować nas, abyśmy nie przetwarzali jego danych osobowych w celach marketingowych.

W praktyce użytkownik zazwyczaj z góry wyraźnie wyraża zgodę na wykorzystywanie przez nas jego danych osobowych do celów marketingowych lub oferujemy mu możliwość rezygnacji z wykorzystywania jego danych osobowych do celów marketingowych.

Możesz w dowolnym momencie wycofać zgodę na przetwarzanie Twoich danych osobowych i zlecić nam usunięcie Twoich danych osobowych. W tym celu prosimy o kontakt mailowy pod adresem gdpr@terraverse.info.



K. Strony internetowe osób trzecich

Nasze strony internetowe zawierają łącza hipertekstowe do stron internetowych osób trzecich oraz szczegółowe informacje na ich temat. Nie mamy kontroli nad polityką prywatności i praktykami stron trzecich i nie ponosimy za nie odpowiedzialności.

L. Aktualizacja informacji

Prosimy o poinformowanie nas, jeśli przechowywane przez nas dane osobowe wymagają korekty lub aktualizacji.

M. Pliki cookie

Nasze strony internetowe wykorzystują pliki cookie. Plik cookie to plik zawierający identyfikator (ciąg liter i cyfr), który jest wysyłany przez serwer internetowy do przeglądarki internetowej i jest przez nią przechowywany. Identyfikator ten jest następnie wysyłany z powrotem do serwera za każdym razem, gdy przeglądarka zażąda strony z serwera. Pliki cookie mogą być "trwałe" lub "sesyjne". Trwałe pliki cookie są przechowywane przez przeglądarkę internetową i pozostają ważne do daty ich wygaśnięcia za wyjątkiem sytuacji, że zostaną usunięte przez użytkownika przed tą datą. Z drugiej strony, sesyjne pliki cookie wygasają po zakończeniu sesji użytkownika, gdy przeglądarka internetowa zostanie zamknięta. Pliki cookie zazwyczaj nie zawierają żadnych informacji identyfikujących użytkownika, ale przechowywane przez nas dane osobowe mogą być powiązane z informacjami przechowywanymi i uzyskanymi z plików cookie. Na naszych stronach internetowych używamy wyłącznie sesyjnych plików cookie. .

Preferencje dotyczące plików cookie można zmienić na naszej stronie internetowej w dowolnym momencie, klikając ten link.

1. Nazwy plików cookie, których używamy na naszych stronach internetowych i powody ich używania są wymienione poniżej:
 - 1.1. Na naszej stronie internetowej używamy Google Analytics do rozpoznawania komputera.
2. Większość przeglądarek umożliwia odrzucanie plików cookie:
 - 2.1. W przeglądarce Internet Explorer (wersja 10) można zablokować pliki cookie, zmieniając ustawienia obsługi plików cookie, dostępne po kliknięciu "Narzędzia", "Opcje internetowe", "Prywatność", a następnie "Zaawansowane".
 - 2.2. W przeglądarce Firefox (wersja 24) można zablokować wszystkie pliki cookie, klikając "Narzędzia", "Opcje", "Prywatność", a następnie wybierając "Użyj ustawień niestandardowych dla historii" i odznaczając pole "Akceptuj pliki cookie z witryn"; i
 - 2.3. W przeglądarce Chrome (wersja 29) można zablokować wszystkie pliki cookie w menu "Dostosuj i kontroluj", w którym należy kliknąć "Ustawienia", "Pokaż ustawienia zaawansowane" i "Ustawienia treści" pod nagłówkiem "Pliki cookie", a następnie wybrać opcję "Zablokuj witrynom ustawianie jakichkolwiek danych".
3. Można usunąć pliki cookie już zapisane na komputerze, na przykład:



- 3.1. W przeglądarce Internet Explorer (wersja 10) można ręcznie usunąć pliki cookie (instrukcje, jak to zrobić, można znaleźć tutaj: <http://support.microsoft.com/kb/278835>).
 - 3.2. W przeglądarce Firefox (wersja 24) można usunąć pliki cookie, klikając "Narzędzia", "Opcje" i "Prywatność", a następnie wybierając "Użyj niestandardowych ustawień historii", klikając "Pokaż pliki cookie", a następnie "Usuń wszystkie pliki cookie"; i
 - 3.3. W przeglądarce Chrome (wersja 29) można usunąć wszystkie pliki cookie w menu "Dostosuj i kontroluj", w którym należy kliknąć "Ustawienia", "Pokaż ustawienia zaawansowane" i "Wyczyść dane przeglądania", a przed kliknięciem "Wyczyść dane przeglądania" wybrać "Usuń pliki cookie i inne dane witryn i wtyczek".
4. Usunięcie plików cookie negatywnie wpłynie na użyteczność wielu stron internetowych.

N. Prawo właściwe i jurysdykcja

Korzystanie z Usługi podlega prawu Republiki Czeskiej. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez właściwy rzeczowo i miejscowo sąd zgodnie z siedzibą Operatora.

Kontakt

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące niniejszej Polityki prywatności, możesz się z nami skontaktować:

- Drogą e-mailową: gdpr@terraverse.info
- Poprzez naszą stronę internetową: <https://www.terraverse.info/privacy-policy>.

